## PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number:

11-255637

(43) Date of publication of application: 21.09.1999

(51)Int.CI.

A61K 31/05 A61K 7/00 A61K 7/48 A61K 31/12 A61K 31/34 A61K 31/35 // C07D311/36 CO7D311/38 CO7D311/58 CO7D311/60

(21)Application number: 10-063167

(71)Applicant: KANSAI KOUSO KK

(22)Date of filing:

13.03.1998

(72)Inventor: SAKAI KATSUMI

KONDO RYUICHIRO SHIMIZU KUNIYOSHI

SATO HIROAKI

# (54) TYROSINASE ACTIVITY INHIBITOR AND COSMETIC

## (57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To obtain the subject inhibitor highly inhibiting tyrosinase activity involved in melanogenesis and usable in e.g. bleaching cosmetics, by including one or more kinds of specific flavonoids as active ingredient.

SOLUTION: This tyrosinase activity inhibitor is obtained by including (A) as active ingredient, ≥0.0001 wt.% of one or more kinds of flavonoids of formula I to formula V (R is OH, carbonyl, a 1-9C alkyl, alkenyl- or alkoxy; (n) is 0-3) or the like and (B) as necessary, another tyrosinase activity inhibitor. To prepare the component A, flavonoids or isoflavonoids afforded by e.g. extraction from natural plants are nitrated and then aminated by conventional means fallowed by addition of hydroxyl groups. The other objective cosmetic is obtained by including ≥0.0001 wt.%, pref. 0.0001-20 wt.%, more pref. 0.0001-10 wt.% of the flavonoids.

1

## **LEGAL STATUS**

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of

rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2003 Japan Patent Office

(19)日本国特許庁(JP)

# (12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号

# 特開平11-255637

(43)公開日 平成11年(1999) 9月21日

(51) Int.Cl. <sup>6</sup> A 6 1 K 31/06 7/06	•		F I A 6 1 K	31/05 7/00		AED	32	
7/48	3	審査請求	未請求。請求	7/48 ≷項の数2 (	OL (	(全 7	_	最終頁に続く
(21)出願番号	特顏平10-63167		(71)出願	人 59126778 関西酵素	_	社		
(22)出顯日	平成10年(1998) 3月13日		福岡県大野城市仲畑2丁目8番41号 (72)発明者 坂井 克己 福岡県宗像郡福間町3693番地の33 福間グ リーンタウン					
			(72)発明				1 -	23-8-408
			(72)発明			区筥松	4-	5-12 光吉荘
			(74)代理	人 弁理士	酒井	-		
								最終頁に続く

## (54) 【発明の名称】 チロシナーゼ活性阻害剤及び化粧料

## (57)【要約】

【課題】メラニン生成に関与するチロシナーゼ活性を強く抑制するチロシナーゼ活性阻害剤、並びにチロシナーゼ活性を抑制することによりメラニン生成を抑制し、美白作用等を示す化粧料を提供すること。

【解決手段】4位置換レゾルシノール骨格を有する特定のフラボノイド類の少なくとも1種を有効成分として含有するチロシナーゼ活性阻害剤及び該チロシナーゼ活性阻害剤を含む化粧料。

#### 【特許請求の範囲】

【請求項1】 式(1)~(9)(式中Rは同一若しくは異なる基であって、水酸基、カルボニル基、炭素数1~9のアルキル基、アルケニル基、アルコキシ基を示

し、nは0~3の整数である)で表されるフラボノイド 類の少なくとも1種を有効成分として含有するチロシナ ーゼ活性阻害剤。

【請求項2】 請求項1に記載のチロシナーゼ活性阻害 剤を含む化粧料。

#### 【発明の詳細な説明】

## [0001]

【発明の属する技術分野】本発明は、皮膚のシミ、ソバカス等の予防又は治療、並びに美白化粧料等の有効成分として利用可能なチロシナーゼ活性阻害剤及び該阻害剤を利用した化粧料に関する。

#### [0002]

【従来の技術】従来、皮膚のシミ、ソバカスの予防又は 治療、並びに美白効果を目的として、チロシナーゼ活性 を阻害することによりメラニン生成を抑制する物質が種 々提案されている。具体的には、ビタミンC、ハイドロ キノン、コウジ酸、チオール系化合物、種々の動植物抽 出物が知られており、これらを配合する化粧料が開発さ れ、商品化されている。また、4位置換レゾルシノール 骨格を有する特定の化合物や特定のフラボノイド化合物 を美白剤に応用することも提案されている (例えば特開 平2-49715号公報、特開昭55-111411号 公報、特開昭57-35506号公報、特開平6-16 531号公報等)。しかし、前記ビタミンC、ハイドロ キノン、コウジ酸は極性が高いため、化粧料として配合 するにはこの点を考慮する必要がある。また前記チオー ル系化合物は、化粧料への配合にあたって安定性に問題 がある。一方、4位置換レゾルシノール骨格を有する化 合物や、この4位置換レゾルシノール骨格を含むフラボ ノイド化合物であれば必ず美白作用が期待できるチロシナーゼ阻害活性を有するというものではなく、フラボノイド類であってもチロシナーゼ阻害活性を殆ど示さない化合物も同じように種々知られている。

## [0003]

【発明が解決しようとする課題】本発明の目的は、メラニン生成に関与するチロシナーゼ活性を強く抑制し、美白化粧品等に利用できるチロシナーゼ活性阻害剤を提供することにある。本発明の別の目的は、チロシナーゼ活性を抑制することによりメラニン生成を抑制し、美白作用等が期待できる化粧料を提供することにある。

#### [0004]

【課題を解決するための手段】本発明者らは、上記課題を解決するために、4位置換レゾルシノール骨格を有する化合物において、チロシナーゼ阻害活性を示す化合物と示さない化合物の存在に着目した。そして、4位置換レゾルシノール骨格を有するフラボノイド類においてコシナーゼ阻害活性を示さない化合物も多々存在するが、この4位置換レゾルシノール骨格は、やはりチーゼ阻害活性を示す物質において重要であって、9)において矢印を付した位置にカルボニル基を有するものもな阻害活性が低下することが判った。従って、前記矢印を付した位置の構造もチロシナーゼ阻害 て、前記矢印を付した位置の構造もチロシナーゼ阻活性に大きく寄与していることを見い出した。そして、こ

の結果から、既存のフラボノイド類のうち、4位置換レ ゾルシノール骨格を有し、且つ前記矢印を付した位置の 構造が特定のものが、優れたチロシナーゼ阻害活性を示 すことをつきとめ本発明を完成した。 [0005] 【化2】

【0006】すなわち本発明によれば、式(1)~

(9) (式中Rは同一若しくは異なる基であって、水酸 基、カルボニル基、炭素数1~9のアルキル基、アルケ ニル基、アルコキシ基を示し、nは0~3の整数であ る) で表されるフラボノイド類の少なくとも1種を有効

[0007]

【化3】

る。

【0008】また本発明によれば、前記チロシナーゼ活 性阻害剤を含む化粧料が提供される。

[0009]

【発明の実施の形態】以下本発明を更に詳細に説明す

成分として含有するチロシナーゼ活性阻害剤が提供され

る。本発明のテロシナーゼ活性阻害剤は、前記式(1)~(9)で示されるフラボノイド類の1種又は2種以上を有効成分として含有し、所望により公知のチロシナーゼ活性阻害剤と組合わせて用いても良い。前記式(1)~(9)において、Rは同一若しくは異なる基であって、水酸基、カルボニル基、炭素数1~9のアルキル基、アルケニル基、アルコキシ基を示し、nは0~3の整数を示す。これらの置換基は、前述の式中の矢印で、した位置の構造に影響を及ぼさない置換基であるので、Rの範囲内においてどのような置換構造をとっても、またRを含まない(n=0)場合であっても同様に優れたチロシナーゼ活性阻害能を示す。従って、本発明に用いることができる具体的なフラボノイド類は、公知の方法によりRの範囲内において容易に設計、合成することができる。

【0010】これらのフラボノイド類を調製するには、 天然から抽出処理等して得られたフラボノイド又はイソ フラボノイドに、常法によりニトロ化、アミノ化を経て 水酸基を付加する方法等により容易に得ることができ る。フラボノイド又はイソフラボノイドを天然から抽出 するには、例えば、まず、高等植物を粉砕機で細かく粉 砕し、エーテルに浸漬し、室温で1昼夜保持する。次い で、撹拌後、濾過してエーテル抽出液を得、得られたエ ーテル抽出液から溶媒を留去した後、シリカゲルクロマ トグラフィー及び2回のシリカゲルMPLC処理を行 い、各フラボノイド類及びイソフラボノイド類の画分を 得る。得られた画分をLC-HRFABMS(liqu id chromatography-high re solution fast atom bombar dment mass spectometry) 及び NMRにより分析し、目的のフラボノイド、イソフラボ ノイドを精製単離することができる。

【 O O 1 1 】本発明のチロシナーゼ活性阻害剤は、前記 有効成分を含有しておれば良く、その含有割合は、O. O O O 1 重量%以上である。

【 O O 1 2 】本発明の化粧料は、前記チロシナーゼ活性 阻害剤を必須成分として含有し、好ましくはチロシナー ゼ活性阻害作用に基づくメラニン生成抑制作用を示し、 美白化粧料等とすることができる。前記チロシナーゼ活 性阻害剤の化粧料への配合割合は、有効成分である前記 フラボノイド類を O. O O O 1 重量%以上、特に O. O O O 1 ~ 2 O 重量%、更には O. O O O 1 ~ 1 O 重量% であるのが望ましい。

【 O O 1 3 】本発明の化粧料には、前記チロシナーゼ活性阻害剤の他に、その目的に応じて種々の材料を配合することができる。特に従来公知の美白剤、しわ予防剤、保湿剤又はこれらの混合物を配合することにより、所望効果を相乗的に向上させることができる。

【0014】前記美白剤としては、例えばコウジ酸、アスコルビン酸、ハイドロキノン、チオール系化合物、前

記フラボノイド類以外のチロシナーゼ活性阻害作用を示 す4位置換レゾルシノール骨格を有する化合物、これら の誘導体、これらを含有する動植物の抽出物又はこれら の混合物等が挙げられる。前記保湿剤としては、例えば グリセリン、プロピレングリコール、1,3-ブチレン グリコール、ソルビトール、マンニトール、ポリエチレ ングリコール、ジプロピレングリコール等の多価アルコ ール類:アミノ酸、乳酸ナトリウム、ピロリドンカルボ ン酸ナトリウム等のNMF成分;ヒアルロン酸;コラー ゲン;エラスチン;コンドロイチン硫酸;フィブロネク チン;セラミド類;ヘパリン類似様物質:キトサン等の 水溶性高分子物質又はこれらの混合物等が挙げられる。 前記美白剤、しわ防止剤又は保湿剤を配合する際の配合 割合は、好ましくは前記チロシナーゼ活性阻害剤の有効 成分の0.001~1000倍量、特に好ましくは0. 005~500倍量の範囲で配合するのが望ましい。

【 O O 1 5 】本発明の化粧料には、化粧類の種類に応じて一般に配合する油脂類、界面活性剤、アルコール類、脂肪酸類、防腐剤、殺菌剤、増粘剤、坑炎症剤、酸化防止剤、色素、香料、水溶性高分子、紫外線吸収剤、キレート剤、p H調整剤、緩衝剤、精製水等の他の成分を適宜配合することもできる。

【0016】前記増粘剤としては、アルギン酸ナトリウ ム、キサンタンガム、ケイ酸アルミニウム、マルメロ種 子抽出物、トラガントガム、デンプン等の天然高分子物 質:メチルセルロース、可溶性デンプン、ヒドロキシエ チルセルロース、カルボキシメチルセルロース、可溶性 デンプン、カチオン化セルロース等の半合成高分子物 質:カルボキシビニルポリマー、ポリビニルアルコール 等の合成高分子物質又はこれらの混合物等が挙げられ る。前記防腐剤としては、安息香酸塩、ソルビン酸塩、 ジヒドロ酢酸塩、パラオキシ安息香酸エステル、2, 2, 4'ートリクロロー2'ーヒドロキシジフェニルエ ーテル、3, 4, 4'ートリクロロカルバニド、塩化ベ ンザルコニウム、エタノール等が挙げられる。前記酸化 防止剤としては、ジブチルヒドロキシトルエン、ブチル ヒドロキシアニソール、ビタミンE、没食子酸プロピル 等が挙げられる。前記紫外線吸収剤としては、4ーメト キシベンゾフェノン、オクチルジメチルパラアミノベン ゾエート、エチルヘキシルパラメトキシサイナメート、 酸化チタン、カオリン、タルク等が挙げられる。前記キ レート剤としては、エチレンジアミン四酢酸塩、ピロリ ン酸塩、ヘキサメタリン酸塩、クエン酸塩、酒石酸、グ ルコン酸等が挙げられる。前記 p H調整剤としては、水 酸化ナトリウム、リン酸水素カリウム、炭酸カリウム、 クエン酸等が挙げられる。

【0017】本発明の化粧料は、前記有効成分や必要に応じて他の成分を、各種目的に応じて配合することによって、医薬品、医薬部外品又は化粧品として調製することができる。具体的にはローション、乳液、クリーム、

パック剤、皮腐洗浄剤、ハップ剤、プラスター剤、ペースト剤、軟育、エッセンス、ゲル剤、シャンプー、リンス、パウダー、ファンデーション、化粧水、洗顔料、ヘアートニック、養毛剤、浴用剤等に調製することができる。この際他の成分は、前述の成分の他に、このような各用途に従来使用されている成分を適宜選択して配合することができる。

#### [0018]

【発明の効果】本発明のチロシナーゼ活性阻害剤は、前 記フラボノイド類を有効成分とするので、メラニン生成 に関与するチロシナーゼ活性を強く抑制することができる。また本発明の化粧料は、前記チロシナーゼ活性阻害 剤を必須成分として含有するので、チロシナーゼ活性を 抑制することによりメラニン生成を抑制し、美白作用等 が期待でき、しかも前記有効成分は、化粧料中に安定に配合することができるので、広範囲に及ぶ各種化粧料と することができる。

#### [0019]

【実施例】以下、実施例により更に詳細に説明するが、 本発明はこれらに限定されるものではない。

#### 実施例1

常法により調製した前記式(1)のnが0である下記式で示されるフラボノイド類を試料とし、以下に示すチロシナーゼ活性阻害試験を行った。

## [0020]

## 【化4】

## 【〇〇21】チロシナーゼ活性阻害試験

O. 1%Lーチロシン溶液 2. Om I (Mci Ivaine 緩衝液、pH6. 8) に、試料を含むジメチルスルフォキシド溶液 O. 2m I を添加し、37℃で10分間インキュベートした。次いで、1250 unit/m I チロシナーゼ溶液(Mci Ivaine 緩衝液、pH6. 8) O. 1m I を混合し、37℃で10分間インキュベートした。分光光度計を用いてインキュベート後の475 nmの吸光度を測定し、コントロールに対する I C50を求めた。その結果 I C50は13. 2 $\mu$  Mであり、優れたチロシナーゼ阻害活性を有することが判った。

## 【0022】実施例2

常法により天然から抽出したアントシアニンを、硝酸:硫酸混合液を氷浴中で冷却しながらゆっくり滴下した。滴下終了後、室温で3時間撹拌した。反応後、クロロフォルム抽出により、2',4'ージニトロアントシアニンを得た。得られた2',4'ージニトロアントシアニン及び塩化すずをエタノール中に入れ、氷浴中で0℃を

越えないように塩酸を滴下した。滴下終了後、室温で2時間撹拌した後、減圧濃縮し、水で結晶を洗浄し2'、4'ージアミノアントシアニンを得た。この2'、4'ージアミノアントシアニンに亜硝酸、塩酸混合液を氷浴中でゆっくり滴下した。滴下終了後、0~5℃に保持して撹拌し、2時間経過後、30℃に加温した。3時間後水を加えクロロフォルムで抽出した。得られた化合物をNMRスペクトル分析したところ、前記式(2)のnが0である下記式で示される2'、4'ージヒドロキシアントシアニンであった。

[0023]

【化5】

【0024】得られた2', 4' ージヒドロキシアントシアニンを試料とし、実施例 1 と同様にチロシナーゼ活性阻害試験を行った。その結果、 $IC_50$ は $2.8 \mu M$ であり、優れたチロシナーゼ阻害活性を有することが判った。

#### 【0025】実施例3

常法により天然から抽出したフラバンを用い、実施例2 に準じて前記式(5)のnがOである下記式で示される 2'4'-ジヒドロキシフラバンを調製した。

[0026]

【化6】

【0027】得られた2', 4' ージヒドロキシフラバンを試料とし、実施例 1 と同様にチロシナーゼ活性阻害試験を行った。その結果、 $IC_{50}$ は2 1  $\mu$ Mであり、優れたチロシナーゼ阻害活性を有することが判った。

## 【0028】実施例4

常法により天然から抽出したイソフラバンを用い、実施例2に準じて前記式(6)のnがOである下記式で示される2', 4'ージヒドロキシイソフラバンを調製した。

[0029]

【化7】

【0030】得られた2', 4'ージヒドロキシイソフラパンを試料とし、実施例1と同様にチロシナーゼ活性

阻害試験を行った。その結果、 $IC_{50}$ は2.  $4\mu M$ であり、優れたチロシナーゼ阻害活性を有することが判った。

## 【0031】実施例5

常法により天然から抽出したイソフラパノンを用い、実施例2に準じて前記式(7)のnが0である下記式で示される2', 4'ージヒドロキシイソフラパノンを調製した。

[0032]

【化8】

【0033】得られた2'、4'ージヒドロキシイソフラバノンを試料とし、実施例1と同様にチロシナーゼ活性阻害試験を行った。その結果、IC50は23、 $1\mu$  Mであり、優れたチロシナーゼ阻害活性を有することが判った。

## 【0034】実施例6

常法により天然から抽出したイソフラバノールを用い、 実施例2に準じて前記式(8)のnが0である下記式で 示される2', 4'ージヒドロキシイソフラバノールを 調製した。

[0035]

【化9】

【0036】得られた2', 4' ージヒドロキシイソフラバノールを試料とし、実施例 1 と同様にチロシナーゼ活性阻害試験を行った。その結果、I C 5 0 は2 2 3  $\mu$  Mであり、優れたチロシナーゼ阻害活性を有することが判った。

## 【0037】実施例7

常法により天然から抽出したイソフラバー3ーエンを用い、実施例2に準じて前記式(9)のnが0である下記式で示される2', 4'ージヒドロキシイソフラバー3ーエンを調製した。

[0038]

【化10】

【0039】得られた2', 4'ージヒドロキシイソフ

ラバー3ーエンを試料とし、実施例1と同様にチロシナーゼ活性阻害試験を行った。その結果、IC50は15.8μMであり、優れたチロシナーゼ阻害活性を有することが判った。

## 【0040】実施例8

ステアリン酸4. 0重量部、セチルアルコール3. 0重量部、ステアリルアルコール1. 0重量部、流動パラフィン6. 5重量部、ワセリン10. 0重量部、ソルビタンモノステアレート1. 5重量部、ポリオキシエチレンモノステアレート(25E.O.)3. 0重量部及び前記式(3)のnが0である下記式で示される2', 4'ージヒドロキシアーロン1. 0重量部を加熱溶解した。次いで、この加熱溶解溶液に、1. 3ープチレングリコール5. 0重量部、水酸化カリウム0. 1重量部及び精製水64. 9重量部を混合した後、冷却してクリームを調製した。

[0041]

【化11】

## 【0042】実施例9

ステアリン酸4. 0 重量部、セチルアルコール3. 0 重量部、ステアリルアルコール1. 0 重量部、流動パラフィン6. 5 重量部、ワセリン10. 0 重量部、ソルビタンモノステアレート1. 5 重量部、ポリオキシエチレンモノステアレート(25 E.O.) 3. 0 重量部、前記式(4)のnが0である下記式で示される2', 4'ージヒドロキシビフラバノン0. 1 重量部及び前記式

(7) のnが0である2', 4' -ジヒドロキシフラバノン0. 4 重量部を加熱溶解した。次いで、この加熱溶解溶液に、1, 3 - ブチレングリコール5. 0 重量部、水酸化カリウム0. 1 重量部、アルブチン0. 2 重量部及び精製水65. 2 重量部を混合した後、冷却してクリームを調製した。

[0043]

【化12】

## 【0044】実施例10

前記式(8)のnがOである2', 4' ージヒドロキシイソフラバノールO. 5重量部、ポリオキシエチレンセチルエーテル5. 0重量部、プロピレングリコール2.

○重量部、Ⅰーメントール○. 1重量部、エタノール15. ○重量部及び精製水77. 4重量部を均一になるまで撹拌して化粧水を調製した。

## 【0045】実施例11

前記式 (5) の n が O である 2', 4' ージヒドロキシフラバン O. 5 重量部、ポリオキシエチレン硬化ヒマシ油 (60 E. O.) 2. 0 重量部、エタノール 1 5. 0 重量部、1. 3 ープチレングリコール 4. 0 重量部及び精製水 7 8. 5 重量部を均一になるまで撹拌してローションを調製した。

## 【0046】実施例12

スクワラン8. 0重量部、ワセリン2. 0重量部、ミツロウ0. 5重量部、ソルビタンセスキオレート0. 8重量部及びポリオキシエチレンオレイルエーテル (20 E.O.) 1. 2重量部及び前記式 (5) のnがOである2', 4'ージヒドロキシフラバンO. 5重量部を加熱溶解した。得られた加熱溶解溶液に、カルボキシビニルポリマーO. 2重量部、プロピレングリコール5. 0重量部、水酸化カリウムO. 1重量部、エタノール2. 0重量部及び精製水79. 7重量部を混合した後、冷却して乳液を調製した。

【0047】実施例13

スクワラン8. 0重量部、ワセリン2. 0重量部、ミツロウ0. 5重量部、ソルビタンセスキオレート0. 8重量部、ポリオキシエチレンオレイルエーテル(20E. O.) 1. 2重量部及び前記式(6)のnが0である2', 4'ージヒドロキシイソフラバン0. 5重量部を加熱溶解した。得られた加熱溶解溶液に、カルボキシビニルポリマー0. 2重量部、プロビレングリコール5. 0重量部、水酸化カリウム0. 1重量部、エタノール2. 0重量部、コウジ酸1. 0重量部及び精製水78. 7重量部を混合した後、冷却して乳液を調製した。

## 【0048】 実施例14

モノステアリン酸ポリエチレングリコール1. 0重量部、親油型モノステアリン酸グリセリン2. 0重量部、オリーブ油5. 0重量部、オレイン酸2. 0重量部、前記式(6)のnが0である2', 4'ージヒドロキシイソフラバン0. 2重量部、前記式(7)のnが0である2', 4'ージヒドロキシイソフラバノン0. 3重量部を加熱溶解した。得られた加熱溶解溶液に、ヒドロキシエチルセルロース0. 2重量部、プロピレングリコール2. 0重量部、グリチルリチン酸ジカリウム0. 1重量部及び精製水87. 2重量部を混合した後、冷却して乳液を調製した。

## フロントページの続き

(51) Int. CI. 6	識別記 <del>号</del>	FI	
A 6 1 K 31/12		A 6 1 K 31/12	
31/34		31/34	
31/35	ADA	31/35	ADA
// CO7D 311/36		CO7D 311/36	
311/38		311/38	
311/58		311/58	
311/60	•	311/60	

## (72) 発明者 佐藤 宏晶

福岡県大野城市下大利 3 -12-13 ウイング102号

# This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

# **BEST AVAILABLE IMAGES**

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

BLACK BORDERS

IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES

FADED TEXT OR DRAWING

BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING

SKEWED/SLANTED IMAGES

COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS

GRAY SCALE DOCUMENTS

LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT

REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY

# IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

OTHER:

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.